ハラスメントの防止に関する基本方針

株式会社Ｋ２プラス（以下「当社」という）は、当社に関わるすべての皆さま（お客様、求職者、従業員等）の人権と尊厳を尊重し、ハラスメントのない健全で公正な環境を構築するため、以下の通り基本方針を定め公表いたします。

●カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、お客様との相互の信頼関係を大切にし、お寄せいただくご意見やご要望を誠実かつ真摯に受け止め、より良いサービスや製品の開発・改善に努めます。一方で、働く従業員の安全と心身の健康を守るため、カスタマーハラスメントには組織的かつ毅然と対応します。

定義

お客様等からのご意見やご要望のうち、理不尽な言動や、常識を超えた過剰な要求などによって、社員の安全や心が脅かされる行為を指します。

対象となる行為（例示であり、これらに限られるものではありません）

- 身体的・精神的な攻撃（暴行、脅迫、侮辱、暴言等）
- 威圧的・不当な言動（過度な謝罪要求、土下座の要求等）
- 不当・過度な要求（合理的理由のない返金要求や無償対応・交換の要求）
- 拘束的な言動（電話・面談による長時間の不当な拘束、繰り返しの強要）
- プライバシー侵害・SNS 等での誹謗中傷や個人情報の無断投稿

対応姿勢

カスタマーハラスメントと判断される行為に対しては、サービスの提供や対応をお断り・中止させていただく場合があります。悪質と判断した場合は、警察への相談・通報や弁護士等と連携のうえ、民事・刑事の両面から厳正に対処いたします。

●求職者等に対するハラスメント防止方針

当社は、採用活動において応募者・参加者の皆さまとの相互理解と信頼関係を大切にしています。採用活動に携わるすべての役員・従業員によるハラスメント行為を一切許容せず、応募者・参加者の方々が安心して求職活動等に臨める環境を整備します。

行動指針（禁止事項）

1. 不適切な質問・要求の禁止

性別・容姿・私生活に関する不適切な質問や、私的な付き合いの強要を行いません。

2. 威圧的態度の禁止

圧迫面接や人格否定などの心理的負担を与える対応を行いません。

3. 公私分離と連絡手段の適正化

面談等は公式の場のみで行い、会社指定の公式窓口以外での私的な連絡（個人 SNS・メール等）を禁止します。

4. 自由な意思決定の尊重

他社の選考辞退や就活終了を強要する行為を行いません。

ハラスメント相談窓口

当社におけるハラスメントに関するご相談・お問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。相談者のプライバシーは厳守され、相談や事実確認への協力を理由に不利益な取り扱いを受けることは一切ありません。

連絡先

株式会社Ｋ２プラス ハラスメント相談窓口（soumu@k2plus.co.jp）

当社は、社内教育および対応体制の整備を継続的に行い、すべての皆さまと互いに尊重し合える関係性の構築に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。